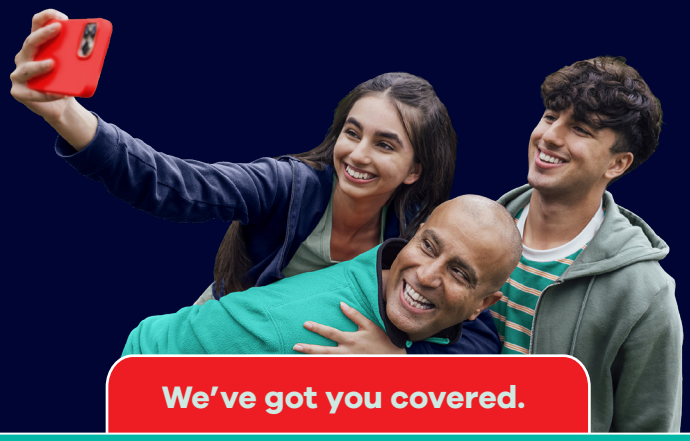
Total Wireless Protect (TWP)



Protection for cracks, spills, and more

The information in this document applies to plan offerings in New York.

Plan coverage	Total Wireless Protect (TWP)
Front screen and back glass repairs* with accidental damage coverage (available for select smartphones only)	**$29 each**
Quick device replacements under all other accidental damage coverage	✓
Mechanical and electrical failure coverage after the manufacturer's warranty expires	✓
Hassle-free service: 24/7 online claim filing and next-business-day delivery, when available, at no extra cost	✓
Monthly cost per device	**$5**

* When and where repair service is available at an Assurant-authorized repair center. Some devices aren't eligible for back glass repair. When repair service isn't available, a replacement is available under Accidental Damage (All Other) for a $29 to $349 service fee plus applicable tax, depending on your device tier. See **totalwireless.assurant.com** for details.

This program automatically renews every month until canceled by you or us.
Your monthly costs will be itemized separately on your monthly statement.

Enroll today

It's easy and totally worth it.

You can enroll in Total Wireless Protect while purchasing, activating, or financing a qualified Total Wireless device at stores or online. Coverage begins either on the date you enroll your device or the date you activate your device, whichever is later. If you choose to enroll in protection more than 30 days after activation or if you're bringing your own device (BYOD), a visual/virtual mechanical inspection may be required. Please remember to make or receive a call, send a text, or access data on the device (not using Wi-Fi) to verify that your device is active on the Total Wireless network. Enrollment is optional, may be canceled at any time, and isn't required to purchase, finance, or activate a device or obtain wireless service from Total Wireless. Device protection is available to customers on eligible Total Wireless service plans. A sales associate can confirm your eligibility. Devices eligible for protection include smartphones, BYOD, and other devices, as approved by us.

MS62495-1026
© 2026 Assurant, Inc.

Stay connected

Filing a claim is quick and easy.

Go to **totalwireless.assurant.com** 24/7. It's easy and convenient for both filing and checking the status of your claim. You can also call Assurant® at 1-833-456-0146.

Have the following information ready.

- Mobile number, make, model, IMEI, and details about what happened to your damaged or lost device
- Contact info, account PIN, or security question for security purposes (we may ask you for your picture ID in the claims process)
- Payment method for service fee/deductible
- Shipping information (domestic U.S. only)

Claims must be filed within the time limit indicated in the coverage documents. Before filing and returning a claimed device, disable all security features to protect your personal data. Apple users must turn off Find My to disconnect from iCloud. If your device is lost or stolen, call Total Wireless at 1-866-663-3633 to suspend service and prevent unauthorized use.

When you file a claim, we'll offer repair or replacement options based on your plan, including service at an Assurant-authorized center, advance exchange by mail, or in-person repair.

If your claim is authorized for repair:

- We'll notify you of the repair location information to have your device repaired.
- Replacement parts used for repairs will come from our authorized servicer's inventory, and may include reconditioned or new parts of like kind and quality to the original device parts.

If your claim is authorized for a replacement:

- It'll be with a reconditioned device of like kind and quality. If one isn't available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability.
- It'll be shipped via next-business-day delivery, when available, at no additional cost to you once Assurant approves your claim. You'll have 10 days to return your damaged device. Otherwise, a nonreturn fee will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided.

Claim limits vary depending on the type of incident and are subject to any rolling 12-month period starting on the date of the first repair or replacement. Please review the table below and your coverage documents to see additional information on your specific claim limits per plan.

Type of incident	Claim limit
Accidental damage: front screen and back glass repairs (eligible devices)	2
Accidental damage: all other	2
Mechanical or electrical failure	Unlimited

The **maximum coverage per approved claim** will be the lesser of the replacement value of the covered device or the purchase price of the claimed device, minus your service fee/deductible.

© 2026 Assurant, Inc.

Service fees

Once your claim is approved, a service fee (based on your device tier and type of claim) plus applicable taxes will be collected from you by credit card, debit card, or eCheck. As your device depreciates, it may be classified under another tier, and your service fee/deductible would be adjusted accordingly.

	Accidental damage		Mechanical and electrical failure
Device tier**	Front screen and back glass repair***	All other	
1	$29	$29	$0
2		$49	
3		$99	
4		$149	
5		$199	
6		$349	

To find your device tier, visit **totalwireless.assurant.com** or ask a sales associate.

** BYOD device models not included in the Total Wireless list of approved devices will fall under Tier 5.

*** Select smartphones only. When and where repair service is available at an Assurant-authorized repair center. Some devices aren't eligible for back glass repair. When repair service isn't available, a replacement is available under Accidental Damage (All Other) for a $29 to $349 service fee, plus applicable tax, depending on your device tier. See **totalwireless.assurant.com** for details.

Important stuff you need to know

You'll receive your coverage documents in English when you enroll, detailing benefits, exclusions, and any applicable fees. This advertisement is for informational purposes only. Your official English-language documents contain the terms of your policy and will govern in case of any dispute.

Covered equipment: Total Wireless devices eligible for protection include smartphones, BYOD, and other devices as approved by us.

Unrecovered equipment fees: In the event of mechanical/electrical failure or accidental damage, you must return your damaged or malfunctioning device within 10 days of receipt of your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs. We'll provide prepaid shipping materials and instructions on how to return the device.

Exclusions: Loss or theft; service performed by anyone not authorized by us; losses caused by or resulting from abuse; misuse; losses covered by the manufacturer's warranty; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall; certain acts of God; and consequential damage. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.

Term: If you purchase coverage at the same time as your device, coverage begins on the date you enroll your device or the date you activate your device on the Total Wireless network, whichever is later. If you purchase a device or activate any other eligible device (including BYOD) and acquire a protection plan more than 30 days after said purchase or activation, the device may need to pass a visual/virtual mechanical inspection for coverage to begin. **This plan automatically renews each month until canceled by you or by us. Coverage continues if Auto Pay is selected for device protection before your mobile plan cycle ends or upon your timely payment. If Auto Pay isn't selected, or timely payment is not made before your mobile plan cycle ends, your coverage is canceled by you and will not renew at the end of your current cycle. If you make a payment within 30 days of the end of your current cycle, your coverage will be reinstated on the date of your payment.**

Cancellation: You may cancel your Total Wireless Protect optional coverage by calling 1-866-663-3633, visiting a Total Wireless store, or logging in to your totalwireless.com account. You may cancel at any time and receive a refund and/or credit, if any, of the unearned portion of the price within the time frame required by law. **The device protection plans are renewed monthly and must be paid on a monthly basis, until canceled by you or by us.**

Provider information: The Service Contract Obligor (for mechanical and electrical failure and accidental damage coverage) is Federal Warranty Service Corporation. The address and phone number are P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 and 1-833-456-0146. This program is administered by The Signal P/C License #103130 (GA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-833-456-0146. The provider of Total Wireless Protect operates under the trade name Assurant. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general program inquiries, please call 1-866-450-5185.

All trademarks and trade names are the property of their respective owners.

MS62495-1026
© 2026 Assurant, Inc.

Protection provided by ASSURANT®

Total Wireless Protect (TWP)



Cobertura en casos de grietas, derrames, y más

La información en este documento se aplica a las ofertas en Nueva York

Cobertura del plan	Total Wireless Protect (TWP)
Reparaciones de la pantalla frontal y del cristal trasero[1] bajo la cobertura de daños accidentales (solo para ciertos smartphones).	**$29 cada uno**
Reemplazos rápidos de dispositivos bajo la cobertura de daños accidentales en todos los demás casos.	✓
Cobertura por falla mecánica y eléctrica después de que expire la garantía del fabricante.	✓
Servicio sin complicaciones: Presentación de reclamos en línea 24/7; entrega al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.	✓
Costo mensual por dispositivo	**$5**

[1] Cuando y donde esté disponible el servicio de reparación en un centro de reparación autorizado por Assurant, a partir de la fecha de la primera reparación o reemplazo. Algunos dispositivos no son elegibles para la reparación de cristal trasero. Cuando el servicio de reparación no esté disponible, hay un reemplazo disponible bajo Daños accidentales (Todos los demás) por una tarifa de servicio de $29 a $349 más impuestos si corresponde, según el nivel de dispositivo. Visita **totalwireless.assurant.com** para más detalles.

Estos programas se renuevan automáticamente cada mes hasta que tú o nosotros los cancelemos.
Tus costos mensuales se detallarán por separado en tu estado de cuenta mensual.

Inscríbete hoy — es fácil y vale totalmente la pena

Puedes inscribirte en nuestros planes de protección de dispositivos al comprar, activar o financiar un dispositivo Total Wireless calificado en tiendas o en línea. La cobertura comienza en la fecha en que inscribes tu dispositivo o en la fecha en que activas tu dispositivo, la fecha que ocurra más tarde. Si decides inscribirte en la protección más de 30 días después de la activación, o si traes tu propio dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), es posible que se requiera una inspección mecánica visual/virtual. Recuerda hacer o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo esté activo en la red de Total Wireless. La protección de dispositivos está disponible para clientes con planes elegibles de Total Wireless. Un asociado de ventas puede confirmar si calificas. La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para comprar, financiar o activar un dispositivo u obtener el servicio inalámbrico de Total Wireless. Los dispositivos elegibles para la protección incluyen smartphones, BYOD y otros dispositivos, según lo aprobado por nosotros.

MS62495-SPA-NY-1026
© 2026 Assurant, Inc.

Mantente conectado — presentar un reclamo es rápido y fácil

Dirígete a **totalwireless.assurant.com** 24/7. Es fácil y conveniente tanto para presentar un reclamo como para comprobar el estado del mismo. También puedes llamar a Assurant al 1-833-456-0146.

Ten la siguiente información lista:

- Número de teléfono móvil, marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que le sucedió a tu dispositivo dañado o perdido.
- Información de contacto, PIN de la cuenta o pregunta de seguridad con fines de seguridad (es posible que solicitemos tu identificación con foto en el proceso de reclamo).
- Método de pago para la tarifa de servicio.
- Información de envío (solo dentro de EE. UU.). Los reclamos deben presentarse dentro del plazo indicado en los documentos de cobertura.

Antes de presentar y devolver un dispositivo reclamado, desactiva todas las funciones de seguridad para proteger tus datos personales. Los usuarios de Apple deben desactivar Encontrar para desconectarse de iCloud. Consejo: Si pierdes o te roban tu dispositivo, llama a Total Wireless al 1-866-663-3633 para suspender el servicio y evitar el uso no autorizado. Cuando presentes un reclamo, te ofreceremos opciones de reparación o reemplazo en función de tu plan, incluido el servicio en un centro autorizado por Assurant, el intercambio por adelantado por correo o la reparación en persona.

Si tu reclamo está autorizado para reparación:

- Te notificaremos sobre la información de la ubicación del centro de reparación para reparar tu dispositivo.
- Las piezas de reemplazo utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro proveedor de servicio autorizado y podrían incluir piezas reacondicionadas o nuevas de tipo y calidad similares a las piezas originales del dispositivo.

Si tu reclamo está autorizado para un reemplazo:

- Será con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. Si no hay uno disponible, lo reemplazaremos por un dispositivo nuevo de tipo y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad.
- Se enviará con entrega el siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional para ti una vez que Assurant apruebe tu reclamo. Tendrás 10 días para devolver tu dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa por no devolución. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo, junto con materiales de envío prepago.

El límite de reclamos varía según el tipo de incidente y el plan de cobertura seleccionado y está sujeto a cualquier período de 12 meses consecutivos a partir de la fecha de la primera reparación o reemplazo. Consulta la tabla a continuación y los documentos de tu cobertura para obtener información adicional sobre tu límite de reclamos específico por plan.

Tipo de Incidente	Límite de Reclamos
Daños accidentales: reparaciones de la pantalla frontal y del cristal trasero (dispositivos elegibles)	2
Todos los demás daños accidentales	2
Falla mecánica o eléctrica	Ilimitado

La **cobertura máxima por reclamo aprobado** será el menor valor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos tu tarifa de servicio.

MS62495-SPA-NY-1026
© 2026 Assurant, Inc.

Tarifas de servicio

Una vez que se apruebe tu reclamo, se te cobrará una tarifa de servicio (basado en el nivel de dispositivo y el tipo de reclamo), más los impuestos aplicables, mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o eCheck. A medida que tu dispositivo se deprecie, es posible que se clasifique en otro nivel y que tu tarifa de servicio se ajuste según corresponda.

	Daños accidentales		Falla mecánica y eléctrica
Nive de dispositivo[2]	Reparación de la pantalla frontal y del cristal trasero[3]	Todos los demás	
1	$29	$29	$0
2		$49	
3		$99	
4		$149	
5		$199	
6		$349	

Para encontrar tu nivel de dispositivo, visita **totalwireless.assurant.com** o pregunta a un asociado de ventas.

[2] Los modelos de dispositivos BYOD no incluidos en la lista de dispositivos aprobados de Total Wireless se clasificarán en el Nivel 5.

[3] Ciertos smartphones únicamente. Cuando y donde esté disponible el servicio de reparación en un centro de reparación autorizado por Assurant. Algunos dispositivos no son elegibles para la reparación del cristal trasero. Cuando el servicio de reparación no esté disponible, hay un reemplazo disponible bajo Daños accidentales (Todos los demás) por una tarifa de servicio de $29 a $349, según el nivel de dispositivo. Visita **totalwireless.assurant.com** para más detalles.

Cosas importantes que debe saber

Recibirá sus documentos de cobertura en inglés cuando se inscriba, detallando los beneficios, las exclusiones y cualquier tarifa aplicable. Este anuncio es solo con fines informativos; sus documentos oficiales en inglés contienen los términos de su póliza y regirán en caso de cualquier disputa.

Equipo Cubierto: Los dispositivos de Total Wireless elegibles para la protección incluyen smartphones, BYOD y otros dispositivos, según lo aprobado por nosotros.

Tarifas por Equipo No Recuperado: En caso de falla mecánica/eléctrica o daños accidentales, debe devolver su dispositivo dañado o de mal funcionamiento en un plazo de 10 días a partir de la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado equivalente al precio minorista del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío correspondientes. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y los materiales de envío prepago.

Exclusiones: Pérdida o robo; servicio realizado por cualquier persona no autorizada por nosotros; pérdidas causadas por o resultantes de abuso; uso indebido; pérdidas cubiertas por la garantía del fabricante; daños intencionales o cosméticos; condiciones preexistentes; retirada del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos y daños consecuentes. Consulte los documentos de cobertura para obtener una lista completa de las exclusiones.

Plazo: Si compró la cobertura al mismo tiempo que su dispositivo, la cobertura comienza a partir de la fecha en que inscribe su dispositivo o a partir de la fecha en que activa su dispositivo en la red de Total Wireless, la fecha que ocurra más tarde. Si compra un dispositivo o activa cualquier otro dispositivo elegible (incluido BYOD) y adquiere un plan de protección más de 30 días después de dicha compra o activación, es posible que el dispositivo deba pasar a una inspección mecánica visual/virtual para que comience la cobertura. Este plan se renueva automáticamente de mes a mes hasta que usted o nosotros lo cancelemos. **La cobertura continúa si selecciona Auto Pay para la protección de su dispositivo antes de que termine el ciclo de su plan móvil o si realiza su pago a tiempo. Si no selecciona Auto Pay o no realiza su pago a tiempo antes de que termine el ciclo de su plan móvil, se considerará que canceló su cobertura y esta no se renovará al final de su ciclo actual. Si realiza el pago dentro de los 30 días posteriores al final de su ciclo actual, su cobertura se restablecerá a partir de la fecha en que realice el pago.**

Cancelación: Puede cancelar su cobertura opcional Total Wireless Protect llamando al 1-866-663-3633, visitando una tienda Total Wireless, o iniciando sesión en su cuenta de totalwireless.com. Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso y/o crédito, si corresponde, por la parte no devengada del precio dentro del plazo exigido por la ley. Los planes de protección del dispositivo se renuevan mensualmente y deben pagarse cada mes hasta que usted o nosotros los cancelemos.

Información del Proveedor: El Deudor del Contrato de Servicio (para cobertura de falla mecánica y eléctrica y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation. La dirección y el número de teléfono es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-833-456-0146. Este programa es administrado por The Signal P/C, licencia n.° 103130 (GA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-833-456-0146. El proveedor de Total Wireless Protect opera bajo el nombre comercial Assurant. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales sobre el programa, llame al 1-866-450-5185.

Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2026 Assurant, Inc.