

Premium Handset Protection®

It's not a phone.
It's your life connected.



The information in this document does not apply to customers with a NY area code mobile phone.

Premium Handset Protection® (PHP) Program

Get to know your program benefits.

It's both **device insurance** and **mobile security** designed to help you make the most of your wireless experience.

PHP Device Insurance

We've got you covered if your device is:	<ul style="list-style-type: none"> › Lost › Stolen › Accidentally damaged (including liquid damage) › Malfunctioning due to mechanical or electrical breakdown¹
Don't want to miss out on anything?	<ul style="list-style-type: none"> › Enjoy next-business-day shipment,² when available, at no additional cost to you

McAfee® Mobile Security

With McAfee Security for Metro® by T-Mobile with ID Theft Protection, ³ you can:	<ul style="list-style-type: none"> › Safeguard your devices against online threats, viruses, data loss and risky apps › Register up to 10 devices with one account, including smartphones, tablets, PCs and Macs › Track a lost device, sound an alarm, and lock and wipe data remotely › Detect and resolve identity theft to protect you from fraud › Eliminate the hassle of remembering passwords with the True Key™ app
---	---

Download the **McAfee® Security for Metro® app** from the Google Play™ store or App Store®.

Get more info and see the terms by visiting mcafee.com/metrobyt-mobile.

¹ Mechanical or electrical breakdown is only covered after expiration of the manufacturer's warranty.
² Next-business-day shipment is available, in most cases, for claims approved before 8:30 p.m. EST.
³ McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection is subject to McAfee's Terms and Privacy Notice and is for personal use on supported devices. Not all features are available for all operating systems — see System Requirements at mcafee.com/systemrequirements for supported devices. McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection is provided by McAfee. For more information and legal disclaimers, please visit mcafee.com/metrobyt-mobile.

Enroll now. It's easy and worth it!

You can enroll in PHP Device Insurance while making a qualified Metro by T-Mobile device purchase. If you'd like to enroll after, or if you're bringing your own device (BYOD), it must be within 30 days of your device activation and the device will need to pass a Visual Mechanical Inspection.

You can enroll in McAfee mobile security at any time.

Enrollment is optional, may be canceled at any time, and is not required to purchase or finance a device or obtain Metro by T-Mobile wireless service.

We've got the right program to fit your needs.

Device Tier	Monthly Cost per Device ⁴		
	PHP (PHP Device Insurance + McAfee Mobile Security)	PHP Device Insurance Only	McAfee Mobile Security Only
1	\$5	\$2	\$3
2			
3	\$6	\$3	\$3
4			
5 and BYOD	\$12	\$9	\$3
6			

To find your device tier, visit mymetroclaim.com/deductible or ask a Metro by T-Mobile sales associate, who can also provide you with a complete list of eligible devices and corresponding tiers upon request. Your monthly costs will be itemized separately on your monthly statement.

⁴ The monthly charge per device for Premium Handset Protection is made up of the cost of device insurance coverage, which varies by device tier, and \$3 for McAfee Security for Metro by T-Mobile. You may purchase PHP Device Insurance separately. You may also purchase McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection separately for a monthly charge of \$3 per device.

Have the following information on hand when filing a claim:

- Your mobile number, serial number or IMEI
- Your device make and model
- Description of what happened to your device and date of incident
- Contact info (we may ask for your government-issued ID)
- Your account PIN number or security question (for security purposes)
- Payment method for deductible (can be paid by credit card, debit card or eCheck)

You may be required to provide additional documentation, such as a proof of loss form, to process your claim.

Remember to file a claim within the time frame indicated in your coverage documents.

- You're allowed up to two covered claims within a consecutive 12-month period based on the date of the first repair or replacement. The maximum coverage per approved claim will be the lesser of the replacement device or the purchase price of the claimed device, minus your deductible. Once your claim limit is reached, coverage is terminated.
- Claims will be fulfilled with a reconditioned device of like kind and quality. If a reconditioned device is not available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability. The device comes with a 180-day warranty or the original manufacturer's warranty; the longer term applies.

Helpful tip: If your device is lost or stolen, call Metro by T-Mobile at **1-888-8metro8** to suspend service.

Deductibles

Once your claim is approved, a nonrefundable deductible (based on your device tier) will be collected from you by credit card, debit card or eCheck. You may also pay in cash in-store. As your device depreciates, it may be classified under another tier and your deductible would be adjusted accordingly.

Device Tier	Deductible per Approved Claim ⁵
1	\$20
2	\$50
3	\$60
4	\$120
5 and BYOD	\$200
6	\$275

⁵ Plus tax, if applicable

Important stuff you need to know

Summary of Device Insurance Coverage

We'll provide you with a copy of the insurance coverage documents with full details on benefits, exclusions and deductibles when you enroll in the program. By accepting the Metro by T-Mobile Terms and Conditions of Service, you consented to receive Premium Handset Protection (PHP) documents and related communications by electronic delivery. However, you have the right to request a paper copy and can opt out of electronic delivery of PHP documents and related communications by calling 1-877-307-9216. Coverage documents will be delivered in English. You'll be provided with advance written notice of any material changes to the coverage terms within 30-60 days as indicated in your coverage documents. The language in this advertisement is for informational purposes only and may differ from your coverage documents due to linguistic differences. Your English-language documents contain the official terms of your policy and will take precedence in the event of a dispute.

Metro by T-Mobile employees are not licensed insurance producers and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have, such as homeowner's or renter's insurance. This program would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.

Metro by T-Mobile receives compensation for services performed in connection with this program.

Covered Equipment: The insurance plan covers the device and the standard charger, standard battery and SIM card (if applicable to your device). Accessories included in the original device packaging are covered in the event of an incident simultaneously affecting both the device and the accessory.

Unrecovered Equipment Fees: In the event of mechanical/electrical breakdown or accidental damage, you must return your damaged or malfunctioning device within 15 days of receipt of your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs.

Exclusions: Losses caused by or resulting from abuse, misuse or neglect; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer recall; certain acts of God; consequential damage; and losses covered under a manufacturer's warranty. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.

Term: Coverage starts at 12:01 a.m. on the date you enroll. You must enroll in the plan within 30 days of a qualified Metro by T-Mobile device purchase or device activation if you are bringing your own device.

Cancellation: You may cancel your optional coverage by calling 1-888-8metro8 or *611 from your Metro by T-Mobile phone. You may cancel at any time and receive a prorata refund, if any, of the applicable insurance premium within the time frame required by law. The insurance plan is monthly renewable and must be paid on a monthly basis, or coverage will be canceled in accordance with applicable state law for nonpayment. We won't cancel insurance coverage for nonpayment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

Provider Information: Property Insurance coverage is underwritten by American Security Insurance Company (NAIC 42978; Principal Address: 260 Interstate North Circle SE, Atlanta, GA 30339; 1-305-253-2244; Jurisdiction: Washington D.C. and all states in the United States except NH; Domicile: DE). In NH, the underwriter is Standard Guaranty Insurance Company. Coverage is provided under a Master Policy issued to MetroPCS. The customer will be the Certificate holder on MetroPCS Insurance Policy. Supervising Entity: The Signal (P/C License #53379 (PA); P/C License #0D79676 (CA); 480 E. Swedesford Rd, Suite 350, Wayne, PA 19087; 610-341-1300). These companies operate under the trade name Assurant. MetroPCS California, LLC (CA License #0156006; 1080 Marina Village Pkwy, 4th Floor, Alameda, CA 94501). California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, coverage for this plan is provided under form number ASI218PPC(MP)-0219. To request a sample of state-specific coverage prior to purchasing coverage, or for general program inquiries, please call 1-866-450-5185.

Premium Handset Protection® (PHP)

No es un teléfono. Es tu vida conectada.



Programa Premium Handset Protection® (PHP)

Conoce los beneficios de tu programa.

Incluye **seguro de dispositivo** y **seguridad móvil** diseñados para ayudarte a aprovechar al máximo tu experiencia inalámbrica.

Seguro de Dispositivo PHP

Tu dispositivo está cubierto en caso de:	<ul style="list-style-type: none"> › Pérdida › Robo › Daño accidental (incluido daño por líquido) › Mal funcionamiento debido a falla mecánica o eléctrica¹
¿No quieres perderte nada?	<ul style="list-style-type: none"> › Disfruta de envío con entrega al siguiente día hábil,² sujeto a disponibilidad, sin ningún costo adicional para ti.

McAfee® Mobile Security

Con McAfee Security for Metro® by T-Mobile with ID Theft Protection,³ puedes:	<ul style="list-style-type: none"> › Salvaguardar tus dispositivos contra amenazas virtuales, virus, pérdida de datos y aplicaciones riesgosas › Registrar hasta 10 dispositivos con una cuenta, incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, PCs y Macs › Rastrear un dispositivo perdido, hacer sonar una alarma y bloquear y borrar datos de manera remota › Detectar y resolver el robo de identidad para protegerlo de fraude › Eliminar el inconveniente de tener que recordar las contraseñas con la aplicación True Key™
---	--

Descarga la **aplicación de McAfee® Security for Metro®** desde la tienda de Google Play™ o la App Store®. Obtén más información y consulta los términos visitando mcafee.com/metrobyt-mobile.

Inscríbete ahora. ¡Es fácil y vale la pena!

Puedes inscribirte en el Seguro de Dispositivo PHP cuando compras un dispositivo elegible de Metro® by T-Mobile. Si deseas inscribirte más adelante o si traes tu propio dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), debe ser dentro de los 30 días posteriores a la activación y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual.

Puedes inscribirte en McAfee mobile security en cualquier momento. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es obligatoria para comprar o financiar un dispositivo u obtener el servicio inalámbrico de Metro by T-Mobile.

Tenemos el programa perfecto para ti.

Nivel de dispositivo	Costo mensual por dispositivo ⁴		
	PHP (Seguro de Dispositivo PHP + McAfee Mobile Security)	Solo Seguro de Dispositivo PHP	Solo McAfee Mobile Security
1	\$5	\$2	\$3
2			
3	\$6	\$3	\$3
4			
5 y BYOD	\$12	\$9	\$3
6			

Para encontrar el nivel de tu dispositivo, visita mymetroclaim.com/deductible o consulta con un agente de ventas de Metro by T-Mobile, que también puede proporcionarte una lista completa de dispositivos elegibles y los niveles correspondientes a tu solicitud. Tus costos mensuales se detallarán por separado en tu estado de cuenta mensual.

⁴ El cargo mensual por dispositivo para Premium Handset Protection se compone del costo de la cobertura de seguro de dispositivo, que varía por nivel de dispositivo, y \$3 para McAfee Security for Metro by T-Mobile. Puedes adquirir el Seguro de Dispositivo PHP por separado. También puedes adquirir McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection por separado por un cargo mensual de \$3 por dispositivo.

Ten disponible la siguiente información cuando estés presentando un reclamo:

- Tu número de teléfono móvil, número de serie o IMEI
- La marca y modelo de tu dispositivo
- Descripción de lo que le ocurrió a tu dispositivo y la fecha del incidente
- Información de contacto (podemos solicitar tu identificación emitida por el gobierno)
- Tu número PIN de tu cuenta o la pregunta de seguridad (por razones de seguridad)
- Método de pago para el deducible (se puede pagar con tarjeta de crédito/ tarjeta de débito/cheque electrónico)

Es posible que se te solicite proporcionar documentación adicional, así como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo. Recuerda presentar un reclamo conforme al plazo indicado en tus documentos de cobertura.

- Se te permiten hasta dos reclamos cubiertos dentro de un período consecutivo de 12 meses según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. La cobertura máxima por reclamo aprobado será el menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos tu deducible. Una vez que tu límite de reclamo es alcanzado, se termina la cobertura.
- Los reclamos serán cumplidos con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. Si no se encuentra disponible un dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo de clase y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. El dispositivo de reemplazo cuenta con una garantía de 180 días o la garantía del fabricante original; se aplica el plazo más largo.

Consejo útil: Si pierdes o te roban tu dispositivo, llama a Metro by T-Mobile al **1-888-8metro8** para suspender el servicio.

Deducibles

Una vez que tu reclamo sea aprobado, se te cobrará un deducible no reembolsable (basado en el nivel de tu dispositivo) mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico. También puedes pagar en efectivo en las tiendas. A medida que tu dispositivo se deprecia, puede clasificarse bajo otro nivel y tu deducible se ajustaría en consecuencia.

Nivel de dispositivo	Deducible por reclamo aprobado ⁵
1	\$20
2	\$50
3	\$60
4	\$120
5 y BYOD	\$200
6	\$275

⁵ Más impuestos, si corresponde

Cosas importantes que debes saber

Resumen de cobertura de seguro de dispositivo

Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura de seguro con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y los deducibles cuando se inscriba en el programa. Al aceptar los Términos y condiciones de servicio de Metro by T-Mobile, usted accedió a recibir los documentos del programa Premium Handset Protection (PHP) y las comunicaciones relacionadas mediante entrega electrónica. Sin embargo, tiene derecho a solicitar una copia impresa y puede optar por no recibir los documentos de PHP electrónicamente y comunicaciones relacionadas llamando al 1-877-307-9216. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. Se le enviará un aviso por escrito con anticipación acerca de cualquier cambio importante a los términos de la cobertura dentro de los 30 a 60 días, según indicado en sus documentos de cobertura. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos provistos en inglés contienen los términos oficiales de su póliza y prevalecerán ante una disputa.

Los empleados de Metro by T-Mobile no son agentes de seguros con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener como el seguro de propietario de vivienda o un seguro de inquilino. Este programa le cubriría antes de cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente con licencia para obtener su propia evaluación de seguros.

Metro by T-Mobile recibe una remuneración por los servicios prestados en relación con este programa.

Equipo cubierto: El plan de seguro cubre el dispositivo y el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (según corresponda a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque del dispositivo original están cubiertos en el caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

Tarifas por equipos no recuperados: En el caso de falla mecánica/eléctrica o daño accidental, debe devolver su dispositivo dañado o en mal funcionamiento en un plazo de 15 días desde la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado por el precio minorista del dispositivo de reemplazo más los costos de envío aplicables.

Exclusiones: Pérdidas ocasionadas o que resultan del abuso, uso incorrecto o negligencia; servicio prestado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o estético; condiciones preexistentes; retirada de productos por parte del fabricante; determinados desastres naturales; daños indirectos; y pérdidas cubiertas en virtud de una garantía del fabricante. Consulte la lista completa de exclusiones en los documentos de cobertura.

Plazo: La cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha que se inscriba. Debe inscribirse en el plan en un plazo de 30 días de una compra de dispositivo de Metro by T-Mobile calificado o activación del dispositivo si trae su propio dispositivo.

Cancelación: Puede cancelar su cobertura opcional llamando al 1-888-8metro8 o *611 desde su teléfono Metro by T-Mobile. Puede cancelarla en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado, según corresponda, de la prima de seguro aplicable, conforme al plazo exigido por ley. El plan de seguro se renueva mensualmente y se debe pagar cada mes, o la cobertura será cancelada de acuerdo con la ley estatal aplicable por incumplimiento de pago. No cancelaremos la cobertura del seguro por incumplimiento de pago sin brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor: La cobertura del Seguro de propiedad está suscrita por American Security Insurance Company (NAIC 42978; Domicilio principal: 260 Interstate North Circle SE, Atlanta, GA 30339; 1-305-253-2244; Jurisdicción: Washington D.C. y todos los estados en los Estados Unidos, excepto NH; Domicilio: DE). En NH, el suscriptor es Standard Guaranty Insurance Company. La cobertura se proporciona bajo una Póliza maestra emitida a MetroPCS. El cliente será el titular del Certificado en la Póliza de seguro de MetroPCS. Entidad Supervisor: The Signal (Licencia P/C #53379 (PA); Licencia P/C #0D79676 (CA); 480 E. Swedesford Rd, Suite 350, Wayne, PA 19087; 610-341-1300). Estas compañías operan bajo el nombre comercial de Assurant. MetroPCS California, LLC (Licencia de CA No. 156006; 1080 Marina Village Pkwy, 4th Floor, Alameda, CA 94501). El número de la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es 1-800-927-4357. Para clientes de MD, el número de la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de Marylandes es 1-800-492-6116. En UT, la cobertura para este plan se proporciona conforme al número de formulario AS1218PPC(MP)-0219. Para solicitar una muestra de la cobertura específica del estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas sobre el programa en general, llame al 1-866-450-5185.



La información en este documento no se aplica a clientes con un teléfono móvil con código de área de NY.

¹ Las fallas mecánicas o eléctricas solo están cubiertas después del vencimiento de la garantía del fabricante.

² El envío con entrega al siguiente día hábil se encuentra disponible, en la mayoría de los casos, para los reclamos aprobados antes de las 8:30 p.m., hora del este.

³ McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto a los Términos y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos — ver Requisitos de sistemas en mcafee.com/systemrequirements para conocer los dispositivos compatibles. McAfee proporciona McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection. Para obtener más información y avisos legales, visita mcafee.com/metrobyt-mobile.

Conéctate de nuevo.

Presentar un reclamo es rápido y simple.

Visita mymetroclaim.com en cualquier momento. Es fácil y conveniente tanto para presentar tu reclamo como para verificar el estado del mismo. También puedes llamar a Assurant® al **1-800-316-2075**.