

Guía de activación

1. Activa

¿Estás activando una tarjeta SIM?

Ya sea que tengas tu tarjeta SIM de tu equipo anterior o recibiste una nueva tarjeta SIM con tu equipo de reemplazo, primero insértala en tu equipo de reemplazo y enciéndelo. Luego, **para activarla sin costo adicional**, puedes marcar ***611 desde un teléfono Metro** y sigue las instrucciones. También puedes visitar **metrobyt-mobile.com**, iniciar sesión en “Mi cuenta”, haz clic en la línea y el equipo que estás activando, luego selecciona “Cambiar equipos” y sigue las instrucciones. Ten a mano el número SIM y el IMEI del equipo (ubicados en la etiqueta de la caja de reemplazo), y sigue las instrucciones.

¿Estás activando una tarjeta eSIM?

- Si tienes más de un equipo móvil en tu cuenta, puedes activarla en cualquier momento, día o noche en **hola.metrobyt-mobile.com/self-serve**. Selecciona **Mi cuenta**, haz clic en la línea y el equipo en el que activarás la eSIM y sigue las instrucciones. Necesitarás acceso a uno de los otros equipos de tu cuenta para verificar la información de tu cuenta.
- Si tienes un equipo móvil en tu cuenta, simplemente marca ***611** desde tu teléfono Metro y sigue las instrucciones para activar tu eSIM sin costo adicional.

Recuerda: Si llamas desde un teléfono que no es de Metro, marca el **1-888-8metro8**. Si no puedes recibir un mensaje de texto para la verificación de la cuenta, visita cualquier tienda Metro para activar tu equipo de reemplazo.

Consejos útiles

Si has extraviado los materiales de envío prepago incluidos con tu equipo de reemplazo, visita la sección de preguntas frecuentes (FAQs) de **mymetroclaimpr.com** para ver cómo obtenerlos nuevamente.

Déjanos saber si tu equipo perdido o robado es recuperado. Deberás llamar a Metro by T-Mobile al **1-888-8metro8** para desbloquearlo **antes** de enviárnoslo.

*Para los planes Metro Complete Protection y Metro Advanced Protection únicamente.

2. Descarga

Descarga la app de Metro Protection para acceder a toda la información de tu plan de protección, presentar y rastrear una reclamación y mucho más.



Metro Protection app

Te ayudaremos a configurar tu equipo.*

Escanea el código QR para conectarte con un experto y configurar tu equipo o programar una cita virtual. Ofrecemos citas para el mismo día.



3. Devuelve

Por favor, **devuélvenos tu equipo dañado según las instrucciones dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo**. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en tus documentos de cobertura.

Antes de hacerlo, recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borra el resto.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad para proteger tu información personal. Los clientes de Apple deben consultar las instrucciones adicionales para desconectarse de iCloud/Find My. Escanea el código QR a la derecha para ver un video paso a paso.
- + Retirar la tarjeta SIM, si es que existe una.
- + Colocar tu equipo original en la caja en la que te enviamos tu equipo de reemplazo. Protege y empaqueta tu equipo de forma segura para evitar daños durante el transporte.
- + Sellar el paquete de forma segura con cinta adhesiva duradera.
- + Completar la sección “From” en la etiqueta de envío prepago de la caja. Envía tu paquete por correo desde cualquier ubicación de USPS.



ASSURANT®

