



ASSURANT®

Total Wireless Protection

Peace of mind starts here.

From everyday accidents to digital threats, we've got you covered.

The information in this document applies to plan offerings in all states except NY.



Coverage for cracks, spills, even loss and theft, based on your plan. Plus, the freedom to choose your premium benefit with TWP+.

Choose the plan that fits your life

Plan coverage	Total Wireless Protect+ (TWP+) all-in-one device & data protection	Total Wireless Protect (TWP)
Loss and theft: Get a replacement device so you can reconnect quickly!	•	
Premium benefit: Customize your protection for your digital life Pick the product that fits your needs, and even switch it up every 30 days. You can choose from: • Norton™ 360 Standard (pre-selected; *1 device): Powerful, layered protection featuring anti-malware, scam protection, secure VPN, password manager, and Dark Web Monitoring. • LifeLock™ Standard: Critical identity theft protection with monitoring, alerting, restoration, reimbursement, and live assistance. • Norton™ Family: Help create a safer online experience for children with tools and insights that encourage smart tech use and balanced screen time.	•	
*Once you sign up for TWP+, you'll need to register at totalwireless.assurant.com to access your premium benefit. From there, you can also explore other premium benefits and easily manage your selection.		
Total Wireless Protect+ app: ¹ Exclusively for TWP+, manage your premium benefit selection and file and track claims — all from your fingertips.	•	
Front screen and back glass repairs ² with accidental damage coverage (available for select smartphones only).	(\$0)	(\$29 each)
Quick device replacements under all other accidental damage coverage.	•	•
Mechanical and electrical failure coverage after manufacturer's warranty expires.	•	•
Hassle-free service 24/7: Online claim filing and next-business-day delivery, when available, at no extra cost.	•	•
Monthly cost per device (plus tax if applicable)	\$8	\$5

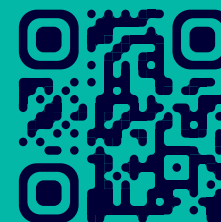
These programs automatically renew every month until canceled by you or us. Your monthly costs will be itemized separately on your monthly statement.

¹ TWP+ customers can download the app and register. Availability and features may vary by device and operating system. Data charges may apply.

² When and where repair service is available at an Assurant-authorized repair center. Some devices are not eligible for back glass repair (e.g., iPhone 12, Samsung Flip, and Motorola RAZR). When repair service is not available, a replacement is available under Accidental Damage (All Other) for a \$29 to \$349 service fee, depending on your device tier. See totalwireless.assurant.com for details.

Enroll today — it's easy and totally worth it

You can enroll in our device protection plans while purchasing, activating, or financing a qualified Total Wireless device at stores or online. Coverage begins either on the date you enroll your device or the date you activate your device, whichever is later. If you choose to enroll in protection more than 30 days after activation or if you're bringing your own device (BYOD), a visual/virtual mechanical inspection may be required. Please remember to send or receive a call, send a text, or access data on the device (not using Wi-Fi) to verify that your device is active on the Total Wireless network. Enrollment is optional, may be canceled at any time, and isn't required to purchase, finance, or activate a device or obtain wireless service from Total Wireless. Devices eligible for protection include smartphones, BYOD, and other devices, as approved by us.



Scan the QR code to download the Total Wireless Protect+ app.

Stay connected — filing a claim is quick and easy

Go to totalwireless.assurant.com 24/7. It's easy and convenient for both filing and checking the status of your claim. You can also call Assurant® at 1-833-456-0146.

Have the following information ready:

- Mobile number, make, model, IMEI, and details about what happened to your damaged or lost device
- Contact info, account PIN, or security question for security purposes (we may ask you for your picture ID in the claims process)
- Payment method for service fee/deductible
- Shipping information (domestic U.S. only)

Claims must be filed within the time limit indicated in the coverage documents. Before filing and returning a claimed device, disable all security features to protect your personal data. Apple users must turn off Find My iPhone to disconnect from iCloud. Tip: If your device is lost or stolen, call Total Wireless at 1-866-663-3633 to suspend service and prevent unauthorized use. When you file a claim, we'll offer repair or replacement options based on your plan, including service at an Assurant-authorized center, advance exchange by mail, or in-person repair.

Type of Incident	TWP+	TWP
Loss/theft	2	N/A
Accidental damage: front screen and back glass repairs (eligible devices)	2	2
All other accidental damage	2	2
Mechanical or electrical failure	Unlimited	Unlimited

The **maximum coverage per approved claim** will be the lesser of the replacement value of the covered device or the purchase price of the claimed device, minus your deductible/service fee.

Service fees/deductibles

Once your claim is approved, a deductible/service fee (based on your device tier, type of claim, and selected coverage plan) plus applicable taxes will be collected from you by credit card, debit card, or eCheck. As your device depreciates, it may be classified under another tier, and your deductible/service fee would be adjusted accordingly.

Loss/theft		Accidental damage		Mechanical & electrical failure	
Front screen and back glass repair ²		All other			
Device tier ³	TWP+	TWP+	TWP	TWP+ and TWP	TWP+ and TWP
Tier 1	\$29			\$29	
Tier 2	\$49			\$49	
Tier 3	\$99			\$99	
Tier 4	\$149	\$0	\$29	\$149	\$0
Tier 5	\$199			\$199	
Tier 6	\$349			\$349	

To find your device tier, visit totalwireless.assurant.com or ask a sales associate.

³ BYOD device models not included in the Total Wireless list of approved devices will fall under Tier 5.

If your claim is authorized for repair:

- We'll notify you of repair location information to have your device repaired.
- Replacement parts used for repairs will come from our authorized servicer's inventory, and may include reconditioned or new parts of like kind and quality to the original device parts.

If your claim is authorized for a replacement:

- It'll be with a reconditioned device of like kind and quality. If one isn't available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability.
- It'll be shipped via next-business-day delivery, when available, at no additional cost to you once Assurant approves your claim. You'll have 10 days to return your damaged device. Otherwise, a non-return fee will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided.

Claim limits vary depending on the type of incident and your selected coverage plan, and are subject to any rolling 12-month period starting on the date of the first repair or replacement. Please review the table below and your coverage documents to see additional information on your specific claim limits per plan.

Important stuff you need to know

Norton and LifeLock products are provided by Gen Digital, Inc. Norton and LifeLock trademarks are property of Gen Digital, Inc. or its affiliates. See norton.com/sysreq for system requirements and compatibility.

Other important information related to device protection coverage

You'll receive your coverage documents in English when you enroll, detailing benefits, exclusions, and any applicable fees. This advertisement is for informational purposes only; your official English-language documents contain the terms of your policy and will govern in case of any dispute.

Availability of insurance is not dependent upon the purchase of noninsurance services or products, and vice versa. No special advantage is available for purchasing insurance in conjunction with noninsurance services or products. Total Wireless employees aren't licensed insurance producers, and aren't qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. The device protection plan may duplicate other coverages you may have, such as homeowners or renters insurance. Total Wireless Protect+ plan would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment. Total Wireless receives compensation for services performed in connection with this program.

Covered Equipment: Total Wireless devices eligible for protection include smartphones, BYOD, and other devices, as approved by us.

Unrecovered Equipment Fees: In the event of mechanical/electrical failure or accidental damage, you must return your damaged or malfunctioning device within 10 days of receipt of your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs. We'll provide instructions on how to return the device and prepaid shipping materials.

Exclusions: Losses caused by or resulting from abuse; misuse; losses covered by the manufacturer's warranty; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall; certain acts of God; and consequential damage. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.

Term: If you purchased coverage at the same time as your device, coverage begins the date you enroll your device or the date you activate your device on the Total Wireless network, whichever is later. If you purchase a device or activate any other eligible device (including BYOD) and acquire a protection plan more than 30 days after said purchase or activation, the device may need to pass a visual mechanical inspection for coverage to begin. **This plan automatically renews each month until canceled.**

Cancellation: You may cancel your Total Wireless Protect+ or your Total Wireless Protect optional coverage by calling 1-866-663-3633, visiting a Total Wireless store, or logging in to your totalwireless.com account. CA customers may also email tw-devicesprotection@verizon.com, or write Cooper General Global Services, attention: Device Protection Cancel at 5501 Centrepointe Dr., La Vergne, TN 37086, to cancel their optional coverage. You may cancel at any time and receive a refund and/or credit, if any, of the applicable price within the time frame required by law. The device protection plans are monthly renewable and must be paid on a monthly basis, or coverage will be canceled in accordance with applicable state law for nonpayment. We won't cancel device protection coverage for nonpayment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

Provider Information: Property insurance (for loss and theft coverage) is underwritten by American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; Jurisdiction: Washington, D.C., and all states in the United States; Domicile: FL) in all states. Coverage is provided under a Master Policy issued to Verizon Value, Inc. You will be the Certificate holder under this Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. Verizon Value, Inc.: IA License # 3000914782, CA License #0M48654, 9700 NW 112th Ave, Miami, FL 33178; 1-866-663-3633. The Service Contract Obligor (for mechanical and electrical failure and accidental damage coverage) is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA it is Sureway, Inc.; in FL it is United Service Protection, Inc.; in OK it is Assurant Service Protection, Inc. The address and phone number of each service contract provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. These programs are administered by The Signal P/C License #103130 (GA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. In OK, the Service Contract Administrator is The Signal, L.P. The Total Wireless Protect+ app is provided by The Signal. These companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, insurance coverage is provided under form number CDP20001P-0920. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general program inquiries, please call 1-866-450-5185. Trademarks and trade names are the property of their respective owners.



Total Wireless Protection

Tu tranquilidad comienza aquí.

Desde accidentes cotidianos hasta amenazas digitales, te cubrimos.

La información en este documento se aplica a las ofertas de planes en todos los estados, excepto NY.



Cobertura en casos de grietas, derrames, incluso pérdida y robo, según tu plan. Y además, la libertad de elegir tu beneficio prémium con TWP+.

Elige el plan que se adapta a tu vida

Cobertura del plan	Total Wireless Protect+ (TWP+) Protección integral para tu dispositivo y datos	Total Wireless Protect (TWP)
Pérdida y robo: ¡Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas reconectarte rápidamente!	•	
Beneficio prémium: Personaliza tu protección para tu vida digital Elige el producto que se adapte a tus necesidades, e incluso cámbialo cada 30 días. Puedes elegir entre: • Norton™ 360 Standard (predeterminado*; 1 dispositivo): Protección potente y multinivel con anti-malware, protección contra estafas, VPN segura, gestión de contraseñas y monitoreo de la Dark Web. • LifeLock™ Standard: Protección esencial contra el robo de identidad con monitoreo, alertas, restauración, reembolso y soporte en vivo. • Norton™ Family: Ayuda a crear una experiencia en línea más segura para los niños con herramientas e información que fomentan un uso inteligente de la tecnología y un tiempo frente a la pantalla equilibrado.	•	
*Después de suscribirte a TWP+, debes registrarte en totalwireless.assurant.com para acceder y administrar tu selección de beneficio prémium. Ahí mismo puedes explorar otros beneficios y manejar tu elección fácilmente.		
App Total Wireless Protect+¹ Exclusiva para TWP+, elige tu beneficio prémium y presenta o sigue tus reclamos, todo al alcance de tu mano.	•	
Reparaciones de la pantalla frontal y del cristal trasero² con cobertura de daños accidentales (solo para ciertos smartphones).	\$0	\$29 c/u
Reemplazos rápidos de dispositivos bajo la cobertura de daño accidentales en todos los demás casos.	•	•
Cobertura por falla mecánica y eléctrica después de que expire la garantía del fabricante.	•	•
Servicio sin complicaciones 24/7: Presentación de reclamos en línea y entrega al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.	•	•
Costo mensual por dispositivo (más impuestos aplicables)	\$8	\$5

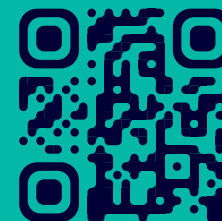
Estos programas se renuevan automáticamente cada mes hasta que tú o nosotros los cancelemos. Tus costos mensuales se detallarán por separado en tu estado de cuenta mensual.

¹ Los clientes de TWP+ pueden descargar la app e inscribirse. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo. Pueden aplicarse cargos por datos.

² Cuando y donde esté disponible el servicio de reparación en un centro de reparación autorizado por Assurant, a partir de la fecha de la primera reparación o reemplazo. Algunos dispositivos no son elegibles para la reparación de cristal trasero (p. ej., iPhone 12, Samsung Flip y Motorola RAZR). Cuando el servicio de reparación no esté disponible, hay un reemplazo disponible bajo Daños accidentales (Todos los demás) por una tarifa de servicio de \$29 a \$349, según el nivel de dispositivo. Visita totalwireless.assurant.com para más detalles.

Inscríbete hoy —es fácil y vale totalmente la pena

Puedes inscribirte en nuestros planes de protección de dispositivos al comprar, activar o financiar un dispositivo Total Wireless calificado en tiendas o en línea. La cobertura comienza en la fecha en que inscribes tu dispositivo o en la fecha en que activas tu dispositivo, la fecha que ocurra más tarde. Si decides inscribirte en la protección más de 30 días después de la activación, o si traes tu propio dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), es posible que se requiera una inspección mecánica visual/virtual. Recuerda hacer o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo esté activo en la red de Total Wireless. La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para comprar, financiar o activar un dispositivo u obtener el servicio inalámbrico de Total Wireless. Los dispositivos elegibles para la protección incluyen smartphones, BYOD y otros dispositivos, según lo aprobado por nosotros.



Escanea el código QR para descargar la app Total Wireless Protect+.

Mantente conectado — presentar un reclamo es rápido y fácil

Dirígete a totalwireless.assurant.com 24/7. Es fácil y conveniente tanto para presentar un reclamo como para comprobar el estado del mismo. También puedes llamar a Assurant® al 1-833-456-0146.

Ten la siguiente información lista:

- Número de teléfono móvil, marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que le sucedió a tu dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto, PIN de la cuenta o pregunta de seguridad con fines de seguridad (es posible que solicitemos tu identificación con foto en el proceso de reclamo)
- Método de pago para la tarifa de servicio/deducible
- Información de envío (solo dentro de EE. UU.)

Los reclamos deben presentarse dentro del plazo indicado en los documentos de cobertura. Antes de presentar y devolver un dispositivo reclamado, desactiva todas las funciones de seguridad para proteger tus datos personales. Los usuarios de Apple deben desactivar Encontrar mi iPhone para desconectarse de iCloud. Consejo: Si pierdes o te roban tu dispositivo, llama a Total Wireless al 1-866-663-3633 para suspender el servicio y evitar el uso no autorizado. Cuando presentes un reclamo, te ofreceremos opciones de reparación o reemplazo en función de tu plan, incluido el servicio en un centro autorizado por Assurant, el intercambio por adelantado por correo o la reparación en persona.

Tipo de Incidente	TWP+	TWP
Pérdida o robo	2	N/A
Daños accidentales: reparaciones de la pantalla frontal y del cristal trasero (dispositivos elegibles)	2	2
Todos los demás daños accidentales	2	2
Falla mecánica o eléctrica	Ilimitado	Ilimitado

La **cobertura máxima por reclamo aprobado** será el menor valor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos tu deducible/tarifa de servicio.

Tarifas de servicio/deducibles

Una vez que se apruebe tu reclamo, se te cobrará un deducible/tarifa de servicio (basado en el nivel de dispositivo, el tipo de reclamo y el plan de cobertura seleccionado), más los impuestos aplicables, mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o eCheck. A medida que tu dispositivo se deprecie, es posible que se clasifique en otro nivel y que tu deducible/tarifa de servicio se ajuste según corresponda.

	Pérdida o robo	Daños accidentales			Falla mecánica y eléctrica
Reparación de la pantalla frontal y del cristal trasero ²					Todos los demás
Nivel de dispositivo ³	TWP+	TWP+	TWP	TWP+ y TWP	TWP+ y TWP
Nivel 1	\$29	\$0	\$29	\$29	\$0
Nivel 2	\$49			\$49	
Nivel 3	\$99			\$99	
Nivel 4	\$149			\$149	
Nivel 5	\$199			\$199	
Nivel 6	\$349			\$349	

Para encontrar tu nivel de dispositivo, visita totalwireless.assurant.com o pregunta a un asociado de ventas.

³ Los modelos de dispositivos BYOD no incluidos en la lista de dispositivos aprobados de Total Wireless se clasificarán en el Nivel 5.

Cosas importantes que debe saber

Los productos Norton y LifeLock son proporcionados por Gen Digital, Inc. Las marcas registradas Norton y LifeLock son propiedad de Gen Digital, Inc. o sus filiales. Consulte norton.com/sysreq para los requisitos del sistema y la compatibilidad.

Otra información importante relacionada con la cobertura de protección del dispositivo

Recibirá sus documentos de cobertura en inglés cuando se inscriba, detallando los beneficios, las exclusiones y cualquier tarifa aplicable. Este anuncio es solo con fines informativos; sus documentos oficiales en inglés contienen los términos de su póliza y registrarán en caso de cualquier disputa.

La disponibilidad del seguro no depende de la compra de servicios o productos que no estén relacionados con seguros, y viceversa. No hay ninguna ventaja especial disponible por comprar un seguro junto con servicios o productos que no estén relacionados con seguros. Los empleados de Total Wireless no son agentes de seguros autorizados y no están cualificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas actuales. Es posible que el plan de protección del dispositivo duplique otras coberturas que usted pueda tener, como el seguro de propietario o de inquilino. El plan Total Wireless Protect+ le cubriría antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener una evaluación de su seguro. Total Wireless recibe una compensación por los servicios realizados en relación con este programa.

Equipo Cubierto: Los dispositivos de Total Wireless elegibles para la protección incluyen smartphones, BYOD y otros dispositivos, según lo aprobado por nosotros.

Tarifas por Equipo No Recuperado: En caso de falla mecánica/eléctrica o daños accidentales, debe devolver su dispositivo dañado o de mal funcionamiento en un plazo de 10 días a partir de la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado equivalente al precio minorista del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío correspondientes. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y los materiales de envío prepago.

Exclusiones: Pérdidas causadas por o resultantes de abuso; uso indebido; pérdidas cubiertas por la garantía del fabricante; servicio realizado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daños intencionales o cosméticos; condiciones preexistentes; retirada del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos y daños consecuentes. Consulte los documentos de cobertura para obtener una lista completa de las exclusiones.

Plazo: Si compró la cobertura al mismo tiempo que su dispositivo, la cobertura comienza a partir de la fecha en que inscribe su dispositivo o a partir de la fecha en que activa su dispositivo en la red de Total Wireless, la fecha que ocurra más tarde. Si compra un dispositivo o activa cualquier otro dispositivo elegible (incluido BYOD) y adquiere un plan de protección más de 30 días después de dicha compra o activación, es posible que el dispositivo deba pasar a una inspección mecánica visual para que comience la cobertura. **Este plan se renueva automáticamente cada mes hasta que se cancele.**

Cancelación: Puede cancelar su cobertura opcional Total Wireless Protect+ o Total Wireless Protect llamando al 1-866-663-3633, visitando una tienda Total Wireless o iniciando sesión en su cuenta de totalwireless.com. Los clientes de CA también pueden enviar un correo electrónico a tw-deviceprotection@verizon.com o escribir a Cooper General Global Services, atención: Device Protection Cancel al 5501 Centrepointe Dr., La Vergne, TN 37086, para cancelar su cobertura opcional. Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si lo hubiera, del precio aplicable dentro del plazo exigido por la ley. Los planes de protección del dispositivo son renovables mensualmente y deben pagarse cada mes; de lo contrario, la cobertura se cancelará de conformidad con la ley estatal aplicable por incumplimiento de pago. No cancelaremos la cobertura de protección del dispositivo por falta de pago sin darle la oportunidad de pagar dentro del período de preaviso aplicable.

Información del Proveedor: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) está suscrito por American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Dirección Principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; Jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados de los Estados Unidos; Domicilio: FL) en todos los estados. La cobertura se proporciona en virtud de una Póliza Maestra emitida a Verizon Value, Inc. Usted será el titular del Certificado en virtud de esta Póliza de Seguro para los beneficios de cobertura de pérdida y robo. Verizon Value, Inc.: Licencia de IA n.º 3000914782, Licencia de CA n.º 0M48654, 9700 NW 112th Ave, Miami, FL 33178, 1-866-663-3633. El Deudor del Contrato de Servicio (para cobertura de falla mecánica y eléctrica y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto que en CA es Sureway, Inc.; en FL es United Service Protection, Inc.; en OK es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C, licencia n.º 103130 (GA); P/C licencia n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador del Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Total Wireless Protect+ es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para los clientes de California, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es 1-800-927-4357. Para los clientes de Maryland, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura del seguro se proporciona con el número de formulario CDP20001P-0920. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales sobre el programa, llame al 1-866-450-5185. Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.