



Plan de Protección de Spectrum Mobile



Porque todo es posible.
protege tu dispositivo.



The information in this document applies to plan offerings in all states except NY.

Plan de Protección de Spectrum Mobile Protección contra lo inesperado

Pase lo que pase, tu dispositivo está siempre cubierto.

La vida está llena de sorpresas y inunca se sabe lo que pueda pasar! El Plan de Protección de Spectrum Mobile cubre muchos tipos de incidentes, incluyendo daños accidentales, fallas mecánicas y eléctricas,* pérdida y robo. Si algo llega a sucederle a tu dispositivo, nos aseguraremos de arreglarlo o reemplazarlo rápidamente.

Con el Plan de Protección de Spectrum Mobile, tu dispositivo está cubierto en caso de:



Mantente actualizado con la última tecnología.



Cambia tu smartphone y tableta de forma anticipada, sin cargo adicional**
Cambia tu dispositivo por el último modelo una vez que pagues el 50% del financiamiento.

*La cobertura por fallas mecánicas/eléctricas entra en vigor al vencer la garantía del fabricante o del producto.

**El beneficio de renovaciones anticipadas sin cargo solo aplica a clientes de Android inscritos en un plan de protección. Los clientes con smartphones Apple no pagan ningún cargo por renovación anticipada, independientemente de estar o no inscritos en un plan de protección.

Aprovecha al máximo tus dispositivos con Pocket Geek®.



Tu Plan de Protección de Spectrum Mobile incluye la aplicación móvil **Pocket Geek®** de Assurant®, con la que obtienes acceso a tus beneficios de protección de dispositivo y a otras funciones como:



Soporte técnico ilimitado
Ayuda en vivo de nuestros amables expertos en tecnología y un centro de ayuda con cientos de guías prácticas con recomendaciones y soluciones rápidas.



Copia de respaldo segura
Respalda y restablece hasta 50 GB de fotos, videos, archivos y más. Además, accede a la aplicación Pocket Geek® Cloud (requiere registrarse a través de la aplicación móvil Pocket Geek) para ver, modificar y compartir tu contenido entre dispositivos y sistemas operativos.



Antivirus y seguridad WiFi de Avast
Protección contra hackers, virus y otras amenazas.



Obtén ayuda para configurar tus nuevos dispositivos smart.
Nuestros técnicos expertos están disponibles para ayudarte de forma directa y personalizada, y asistirte con configuraciones personales, transferencias de datos, conexión a WiFi residencial y sincronización de tus dispositivos.



Escanea el código QR o visita SpectrumMobile.PocketGeek.com para programar una cita.

Costo mensual

El costo, más impuestos, si corresponde, se determinará tanto por la categoría del dispositivo como por el plan y se incluirá por separado en tu factura. Consulta con un representante de Spectrum Mobile o visita fastclaim.com/spectrummobile para encontrar la categoría de tu dispositivo. Si cambias tu dispositivo por uno de otra categoría, el cargo mensual de la nueva categoría se incluirá en tu factura de Spectrum Mobile.

Categoría de dispositivo	Costo mensual por dispositivo del Plan de Protección de Spectrum Mobile
1	\$7
2	\$12
3	\$15
4	\$18

Información sobre la inscripción

La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es requisito para comprar ni financiar el dispositivo, ni para obtener el servicio móvil de Spectrum. Es posible que el Plan de Protección de Spectrum Mobile no esté disponible para todos los dispositivos. Consulta con un representante de Spectrum para obtener más detalles sobre la inscripción; pueden aplicarse restricciones. El dispositivo con la cobertura debe activarse en la red móvil de Spectrum en un plazo de 30 días a partir de la fecha de inicio del plan y debe permanecer activo en la red o se cancelará la cobertura. Para mayor comodidad, el cargo mensual del Plan de Protección de Spectrum Mobile, más los impuestos correspondientes, se incluirá de forma individual en tu factura de Spectrum. El Plan de Protección de Spectrum Mobile podrá cancelarse por falta de pago de tu factura del servicio móvil.

Cómo presentar un reclamo

Puedes presentar un reclamo en línea en fastclaim.com/spectrummobile o a través del 1-877-875-4282. Si pierdes tu dispositivo o te lo roban, asegúrate de llamar también a Spectrum Mobile al 1-833-224-6603 para suspender tu servicio y evitar que usen tu dispositivo sin autorización. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura.

Ten la siguiente información lista:

- Tu número de teléfono de Spectrum Mobile
- La marca, modelo, número de IMEI y los detalles sobre la pérdida o robo de tu dispositivo
- Información de contacto (podríamos pedirte tu identificación con foto durante el proceso de reclamación a fin de verificar tu identidad)
- El método de pago para el cargo por servicio/deducible (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico)
- Tu información de envío

Para procesar tu reclamo, es posible que, en algunos casos, necesites documentos adicionales tales como una denuncia policial o comprobante de pérdida.

Cargo por servicio/deducibles (más impuestos, si corresponde)

Una vez aprobado el reclamo, se aplicará un cargo por servicio/deducible más los impuestos correspondientes (según tu plan, la categoría de tu dispositivo y el tipo de reclamo).

	Categoría			
	1	2	3	4
Falla mecánica/eléctrica	\$0	\$0	\$0	\$0
Reparación ilimitada solo para daños accidentales de la pantalla [†] (únicamente para smartphones)	\$29	\$29	\$29	\$29
Reparación solo del cristal posterior del smartphone por daño accidental ^{††}	\$29	\$29	\$29	\$29
Daño accidental Todos los demás	\$29	\$49 (iPad) \$69 (Apple Watch) \$79 (Apple Watch Ultra) \$99 (Android/iPhone)	\$49 (iPad) \$99 (Android/iPhone)	\$199
Pérdida/robo	\$50	\$180	\$249	\$499

Si se te proporcionan los servicios de AppleCare, estarán disponibles durante los primeros 24 meses posteriores a la compra de tu dispositivo a Spectrum Mobile y de la inscripción en el plan, siempre que tu cobertura permanezca activa sin interrupciones.

[†] El cargo por servicio de \$29 por Daños Accidentales en smartphones, por Reparación Ilimitada Solo de Pantalla, se aplicará cuando el servicio se realice en un centro autorizado por Assurant, cuando y donde esté disponible; de lo contrario, se ofrecerá un reemplazo por Daños Accidentales con el cargo de servicio por Todos los Demás de \$29 (Categorías 1), \$99 (Categorías 2 y 3) o \$199 (Categoría 4).

^{††} Disponible en ciertos dispositivos elegibles durante los primeros 24 meses de propiedad del dispositivo hasta los límites de reclamaciones del programa. El cargo por servicio de \$29 por reparación del cristal posterior se aplicará cuando el servicio se realice en un centro autorizado por Assurant, cuando y donde esté disponible; de lo contrario, se ofrecerá un reemplazo con el cargo de servicio por Daños Accidentales, Todos los Demás, de \$29 (Categoría 1), \$99 (Categorías 2 y 3) o \$199 (Categoría 4). Para verificar si tu dispositivo es elegible, visita fastclaim.com/spectrummobile.

Visita también fastclaim.com/spectrummobile para determinar qué cargo por servicios/deducible corresponde a tu dispositivo.

Si tu reclamo se aprueba para una reparación sin cita previa:

- Recibirás un correo electrónico con información sobre el lugar de reparación de tu dispositivo.
- Las piezas de reemplazo que se utilicen para las reparaciones se obtendrán del inventario de nuestro centro de servicio autorizado. Estas podrían incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas, del mismo tipo y calidad que las piezas originales del dispositivo.

Si autorizamos tu reclamo para un reemplazo:

- El reemplazo será un dispositivo reacondicionado del mismo tipo y calidad. Si no está disponible ningún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo del mismo tipo y calidad. El color del dispositivo podría variar según la disponibilidad.
- Enviaremos tu dispositivo por correo al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional. Si deseas recibirlo un sábado, podría aplicarse un cargo adicional.
- Después de recibir tu dispositivo de reemplazo, tendrás 10 días para devolver tu dispositivo dañado/defectuoso (no aplica a reclamaciones por pérdida/robo). De lo contrario, se aplicará un cargo por equipo no devuelto por el precio del dispositivo de reemplazo más los costos de envío. Te enviaremos instrucciones para devolver tu dispositivo y pagaremos el envío por adelantado.

Resumen de cobertura

- **Otra información importante sobre el Plan de Protección de Spectrum Mobile:**
 - Al inscribirte en el plan, te proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura del Plan de Protección de Spectrum Mobile con toda la información sobre los beneficios, las excepciones y los cargos por servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se proporcionan en inglés. Se te notificará por escrito y con anticipación sobre cualquier

cambio sustancial en los términos de la cobertura en un plazo de 30 a 60 días, según se indica en tus documentos de cobertura.

- Los empleados de Spectrum no son agentes de seguros certificados y no están calificados ni autorizados para evaluar la suficiencia de tus coberturas existentes. Este programa podría duplicar otras coberturas que ya tengas, tales como el seguro de propietario de vivienda o de inquilino. Este plan te cubriría antes que cualquier otro seguro. Puedes consultar con un representante licenciado para una evaluación de seguro personalizada.

- **Entrega electrónica de documentos:** nos complace ofrecer una opción más ecológica para la entrega de documentos de tu Plan de Protección de Spectrum Mobile. La entrega electrónica de documentos te permite recibir y almacenar de inmediato tus documentos de cobertura y otra información importante. También reduce la cantidad de papel que recibes por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medioambiente. Comparte tu dirección de correo electrónico y otorga tu consentimiento al momento de la inscripción para recibir de forma electrónica los Términos y Condiciones de tu Plan de Protección de Spectrum Mobile.
- **Renovaciones anticipadas sin cargo:** eres elegible para este beneficio solo si tienes un dispositivo financiado y has pagado el 50% del costo del mismo. También debes estar al día con tus pagos programados del dispositivo financiado y con tus pagos del servicio móvil. El dispositivo debe funcionar correctamente. Los beneficios de intercambio los proporciona The Signal. Los cargos administrativos del programa se pagan a The Signal.
- **Pocket Geek® Mobile de Assurant® y las Aplicaciones Pocket Geek® Cloud:** descarga y regístrate en las aplicaciones Pocket Geek Mobile y Pocket Geek Cloud para tener acceso a todas sus funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo. Pueden aplicarse cargos por datos. Durante el registro, se te proporcionará el Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye tus derechos sobre el producto y los términos de uso del producto. Pocket Geek® y Assurant® son marcas de servicio de Assurant, Inc. registradas en los EE. UU. y otros países; Pocket Geek Mobile y Pocket Geek Cloud no son productos de seguro ni contratos de servicio.
- **Comienzo:** la cobertura comienza en la fecha de inscripción en el plan, o en la que se envía el dispositivo, lo que ocurra más tarde.
- **Límites de reclamos:** en caso de daño accidental, pérdida o robo, el programa te cubre hasta seis reclamos en un período de 12 meses consecutivos a partir de la fecha de la primera reparación o reemplazo. La cobertura máxima por reclamo es el monto que sea menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su cargo por servicio/deducible. No hay límite para las reclamaciones cubiertas por fallas mecánicas o eléctricas ni para las reparaciones de pantalla únicamente en smartphones.
- **Artículos cubiertos:** el Plan de Protección de Spectrum Mobile cubre el dispositivo, la batería estándar, el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde a tu dispositivo). Los accesorios incluidos en el paquete original del dispositivo están cubiertos solo en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
- **Causas de daño no cubiertas:** los daños causados o resultantes de abuso; uso indebido; servicio técnico realizado por cualquiera a quien no hayamos autorizado; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daños consecuentes; y los daños cubiertos por la garantía del fabricante o por la garantía de producto usado. Consulta los documentos de cobertura para obtener una lista completa de exclusiones.
- **Cargo por equipo no recuperado:** recuerda que los dispositivos dañados o defectuosos deben devolverse dentro de los 10 días posteriores a la recepción de tu dispositivo de reemplazo. Si no devuelves el dispositivo, se te cobrará un cargo por equipo no devuelto equivalente, como máximo, al valor del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío aplicables.
- **Cancelación:** puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento a través de Spectrum Mobile al 1-833-224-6603. Recibirás un reembolso y/o crédito, si corresponde, correspondiente a la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo que exige la ley. Este es un programa mensual que se renueva automáticamente a menos que lo canceles o que lo canceleemos, y debe pagarse cada mes; de lo contrario, la cobertura se cancelará por incumplimiento de pago, de acuerdo con la ley estatal aplicable. No cancelaremos la cobertura del seguro por incumplimiento de pago sin brindarte la oportunidad de pagar dentro del período de aviso correspondiente.
- **Información del proveedor:** el seguro de propiedad (para cobertura por pérdida y robo) está suscrito por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; dirección principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados de los Estados Unidos; domicilio: FL) en todos los estados. La cobertura se proporciona en virtud de una Póliza Maestra emitida a Spectrum Mobile, LLC. IA 3000914783, CA OM28079, 400 Washington Blvd, Stamford, CT 06902, 1-855-707-7328. Tú serás el titular del Certificado en la Póliza de Seguro de Spectrum Mobile, LLC correspondiente a los beneficios de cobertura por pérdida y robo. El Responsable del Contrato de Servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA (Sureway, Inc.); en FL (United Service Protection, Inc.); en OK (Assurant Service Protection, Inc.). Estas compañías operan con el nombre comercial Assurant. Para los clientes en CA, la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es 1-800-927-4357. Para los clientes en MD, la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-492-6116. En UT, la cobertura para este plan se proporciona bajo el número de formulario CDP20001C-0920-CH-1121. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura, llama al 1-866-450-5185.
- **Información del administrador:** Tel Plan de Protección de Spectrum Mobile es administrado por The Signal P/C Licencia #103130 (GA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-875-4282. IEn OK, el Administrador del Contrato de Servicio es The Signal, L.P. Pocket Geek Mobile by Assurant y Pocket Geek Cloud son proporcionados por The Signal. Estas empresas funcionan con el nombre comercial Assurant.

Los nombres de productos y empresas mencionados en este folleto pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

La información de este folleto se aplica a las ofertas del Plan de Protección de Spectrum Mobile en todos los estados excepto New York.
© 2026 Assurant, Inc. © 2026 Charter Communications. Todos los derechos reservados.



MS45107-SPA-0726

NIBRO_49_082426