

It's here! Let's get you connected.



1 Activate Replacement Device

Before activating, make sure you back up your data and save any important information from your damaged device. For support, visit spectrum.net/devicebackup.

You will need a secure Wi-Fi connection before activating your replacement device. To activate your replacement device, scan the QR code or visit spectrum.net/mobileactivation, then sign in and follow the online instructions.



Need Support?

Call Assurant at 1-877-875-4282 if:

- You have concerns about your replacement device.
- You have located your lost or stolen device, as we'll need you to send it to us.

If you misplaced or need help with the prepaid shipping label: Visit the FAQs section of fastclaim.com/spectrummobile for instructions on how to print your label.

If you want to track your return shipment: Write down the tracking number located underneath the bar code on the prepaid shipping label and visit usps.com/manage.

If you need your replacement device warranty information: Visit fastclaim.com/spectrummobile/warranty.

If you can't activate your device through Step 1: Call Spectrum Mobile at 1-833-224-6603.



2 Return

Return your damaged device by the date stated in your shipping confirmation email. Otherwise, you'll be charged an unrecovered equipment fee as indicated in your coverage documents.*

1. Transfer your data to your replacement device. After the transfer is complete, perform a factory reset on your damaged device. For support, visit spectrum.net/devicehelp.
2. Back up and erase your data to protect your personal information, and disable all security features, such as Find My for Apple® devices, Find My Device for Android devices, and antivirus security apps. For Apple devices only, use the enclosed instructions card to disconnect from iCloud®.
3. Place your damaged device into the box we sent your replacement device in. Be sure to cushion and pack your device securely to prevent any damage during shipping. Then seal it securely with durable adhesive tape and complete the "From" section on the prepaid shipping label. You can mail your package from any USPS location.

* Not applicable to approved lost or stolen claims.

¡Ya llegó! Vamos a conectarte.



1 Activa el dispositivo de reemplazo

Antes de activarlo, asegúrate de respaldar tus datos y guardar cualquier información importante de tu dispositivo dañado. Para soporte, visita spectrum.net/devicebackup.

Necesitas estar conectado a una red Wi-Fi segura antes de activar tu dispositivo de reemplazo. Para activarlo, escanea el código QR o visita spectrum.net/mobileactivation. Luego, inicia sesión y sigue las instrucciones en línea.



2 Devuelve

Devuelve tu dispositivo dañado antes de la fecha indicada en tu correo electrónico de confirmación de envío. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en tus documentos de cobertura*.

1. Transfiere los datos a tu dispositivo de reemplazo. Una vez completada la transferencia, realiza un restablecimiento de fábrica a tu dispositivo dañado. Para soporte, visita spectrum.net/devicehelp.
2. Descarga una copia y borra tus datos para proteger tu información personal, y desactiva todas las funciones de seguridad, como Encontrar para dispositivos Apple®, Encontrar mi Dispositivo para dispositivos Android y apps de seguridad antivirus. Solo para dispositivos Apple, usa la tarjeta de instrucciones adjunta para desconectar de iCloud®.
3. Coloca tu dispositivo dañado en la caja en la que te enviamos el reemplazo. Asegúrate de empaquetar tu dispositivo de manera segura con papel amortiguador para evitar cualquier daño durante el envío. Luego, envuélvelo con cinta adhesiva duradera y llena la sección "From" ("De") en la etiqueta de envío prepagada. Puedes enviar tu paquete desde cualquier ubicación de USPS.

* No aplica para reclamos aprobados de pérdidas o robos.

¿Necesitas ayuda?

Llama a Assurant al 1-877-875-4282 si:

- Tienes alguna inquietud acerca de tu dispositivo de reemplazo.
- Encontraste tu dispositivo perdido o robado, ya que tendrás que enviárnoslo.

Si extraviaste o necesitas ayuda con la etiqueta de envío prepagada: Puedes visitar la sección de Preguntas frecuentes de fastclaim.com/spectrummobile para instrucciones de como imprimir la etiqueta.

Si quieres rastrear tu devolución: Escribe el número de rastreo ubicado abajo del código de barras en la etiqueta de envío prepagada y visita usps.com/manage.

Si necesitas información sobre la garantía de tu dispositivo de reemplazo: Visita: fastclaim.com/spectrummobile/warranty.

Si no puedes activar tu dispositivo siguiendo el paso 1: Llama a Spectrum Mobile al 1-833-224-6603.

